



Guida per la fruizione del  
*Sistema Informatico della Regione Lazio*  
*per la gestione degli Attestati di Prestazione*  
*Energetica degli edifici*  
“APE Lazio”

Edizione aggiornata al mese di Giugno  
2021

## PREMESSA

Il Sistema Informativo per la gestione degli Attestati di Prestazione Energetica degli edifici, denominato "APE Lazio", consente ai soggetti certificatori abilitati, di caricare e trasmettere gli Attestati di Prestazione Energetica (di seguito APE), prodotti secondo la normativa nazionale vigente.

Tale sistema informatico consente ai cittadini di consultare e visionare gli APE relativamente agli immobili di proprietà ed ai Notai di consultare e visionare gli APE oggetto degli atti di propria competenza.

E' opportuno leggere integralmente la presente guida al fine di preparare tutti i documenti necessari per eseguire i passi sotto indicati.

## REGISTRAZIONE AL SISTEMA

### Registrazione per i Certificatori

Per potere accedere ai servizi offerti dal sistema, il soggetto certificatore dovrà innanzitutto registrarsi attraverso il seguente portale web:

<http://www.apelazio.enea.it> (figura 1)

The screenshot shows the homepage of the APE Lazio system. At the top, there are logos for ENEA, Sistema Informativo APE LAZIO, and REGIONE LAZIO. A navigation menu on the left includes 'Home', 'Elenco certificatori', 'Accesso agli atti', 'Contatti', and '7 Faq'. The main content area features three buttons: 'Conoscere APE Lazio', 'Normativa Nazionale e Regionale', and 'Monitoraggio e Statistiche'. Below these is a login section with 'Accesso APE-Lazio', 'Username', 'Password', 'Accedi', and 'Accedi con SPID' buttons. A 'Password dimenticata' link is also present. A central section titled 'GLI UTENTI DI APE-LAZIO - REGISTRAZIONE' contains text about SPID access and a list of instructions for registration. A right sidebar contains 'Avvisi' with dates and details about the system's transition to SPID and the availability of a guide.

Figura 1 - Homepage del sistema APE-Lazio

La registrazione per i certificatori prevede quattro fasi:

- ACCESSO TRAMITE SPID / Compilazione del form di registrazione;
- Inserimento dei propri dati anagrafici e lavorativi;
- Caricamento della scansione del proprio documento d'identità;
- Caricamento della scansione del modulo di registrazione prodotto dal sistema debitamente datato e firmato.

## a) ACCESSO TRAMITE SPID / Compilazione del form di registrazione.

Per l'utilizzo del Sistema APE-Lazio è obbligatorio registrarsi.

A decorrere dal **01 marzo 2021**, l'art.24 del Decreto Legge n.76/2020 ha prescritto per tutte le Amministrazioni Pubbliche di consentire l'accesso ai propri servizi online esclusivamente mediante identificazione tramite **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale).

## b) Inserimento dei propri dati anagrafici e lavorativi.

Il soggetto certificatore dovrà inserire in una pagina appositamente predisposta, i propri dati anagrafici, nonché i dati del proprio titolo di studio, l'ordine professionale (ingegneri, architetti, ...) o il collegio (geometri, periti, ecc..) di appartenenza e/o il corso di formazione abilitante alla certificazione energetica (D.P.R. 16 Aprile 2013 n. 75 e s.m. e D.G.R. 398 del 11 Luglio 2017, cfr. box normativa al link: [http://www.regione.lazio.it/prl\\_ambiente/?vw=contenutidettaggio&id=143](http://www.regione.lazio.it/prl_ambiente/?vw=contenutidettaggio&id=143) ). Tra le informazioni di contatto il richiedente dovrà obbligatoriamente specificare un indirizzo di posta elettronica certificata valido che servirà come username per l'accesso al sistema e che sarà utilizzato anche per tutte le comunicazioni necessarie.

Anagrafica			
Nome	<input type="text" value="GiangiacomoTEST"/>	Cognome	<input type="text" value="PonzoTEST"/>
Codice fiscale *	<input type="text" value="PNZGGC78M10E409L"/>	PEC *	<input type="text"/>
Data di nascita *	<input type="text" value="25/12/1977"/>		
Provincia di nascita *	<input type="text" value="Roma"/>	Comune di nascita *	<input type="text" value="Roma"/>
Residenza			
Indirizzo *	<input type="text" value="via po 22"/>	Cap *	<input type="text" value="00159"/>
Prov. residenza *	<input type="text" value="Roma"/>	Comune. residenza *	<input type="text" value="Roma"/>
Telefono	<input type="text"/>	Cellulare *	<input type="text" value="3335978465"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Autorizzo la pubblicazione dei miei dati nell'elenco dei certificatori disponibile nell'Homepage del sito			
<input type="button" value="Salva"/>			
(*) Campi obbligatori			

Figura 2 - Form per l'inserimento dei dati anagrafici

**ATTENZIONE:** Occorre configurare la propria PEC in modo che accetti anche messaggi di posta elettronica NON certificata al fine di essere contattati anche da gli operatori della Regione con indirizzi di posta elettronica non certificata.

Successivamente andranno inseriti i dati relativi ai requisiti professionali posseduti.

Figura 3 - Form per l'inserimento delle informazioni professionali e titolo di studio

### c) Caricamento della scansione del proprio documento d'identità. (NON NECESSARIO SE CON ACCESSO TRAMITE SPID).

Il soggetto certificatore dovrà scansionare in formato PDF il proprio documento d'identità (in corso di validità) e caricarlo nel sistema tramite l'apposita procedura guidata.

Figura 4 - Upload Documenti d'identità

### d) Caricamento della scansione del modulo di registrazione prodotto dal sistema

Dopo l'inserimento di tutti i dati richiesti, il sistema produrrà a video un documento, contenente la richiesta d'inserimento nell'elenco dei soggetti Certificatori della Regione Lazio che andrà firmato e caricato nel

sistema in formato PDF. Se il certificatore accede tramite SPID deve unire alla scansione del certificato la scansione del proprio documento di identità.

The image shows a registration form for the Lazio Region. At the top left is the logo of the Regione Lazio. At the top right is the address: Regione Lazio, Via R. Raimondi Garibaldi 7, 00145 Roma. The main title is "Richiesta di iscrizione nell'elenco dei soggetti certificatori della Regione Lazio". Below this, there is a pre-filled form with personal data: "Il/La sottoscritto/a [redacted], codice fiscale [redacted], nato il 25/12/1977, comune di Roma, provincia (RM), residente a Roma, provincia (RM), indirizzo : via po 22, cap : 00159, telefono : 0655857425, cellulare : 3335978465, e-mail : giangiacomo.ponzo@gmail.com". The form has two main sections: "CHIEDE" (request) and "DICHIARA" (declaration). Under "CHIEDE", it asks to be included in the list of certifiers. Under "DICHIARA", it states that the data provided is true and that the user consents to the publication of their data and to the necessary checks. There are three checkboxes for consent: "Autorizzo la pubblicazione dei miei dati nell'elenco dei certificatori disponibile nell'Homepage del sito." (checked), "Dichiaro di essere informato di poter essere oggetto di controlli da parte dell'Amministrazione e mi impegno a consentire lo svolgimento delle attività di verifica presso la mia sede lavorativa, fornendo il necessario supporto e la documentazione ritenuta necessaria alla conduzione delle verifiche (consenso obbligatorio)." (unchecked), and "Mi impegno altresì a supportare l'Amministrazione nel contattare il proprietario dell'impianto oggetto dell'Attestato APE per cui è stata attivata la procedura di controllo (consenso obbligatorio)." (unchecked). At the bottom, there is a date field "Roma, 23/11/2017" and a signature line "Timbro e firma del tecnico". A note at the bottom left says "Si allega documento di identità in corso di validità".

Figura 5 - Modulo di registrazione

The image shows the upload interface for the signed registration form. The title is "Richiesta di iscrizione nell'elenco dei soggetti certificatori". Below the title, there is a message: "Occorre firmare il modulo di richiesta e caricarlo nel sistema". There is a button labeled "Stampa il modulo di richiesta". Below this, there is a file upload section: "Allega modulo firmato\*:" followed by a "Sfolla..." button and the text "Nessun file selezionato". At the bottom right, there is a "Salva" button.

Figura 6 - Upload del modulo firmato

## UTILIZZO DEL SISTEMA DOPO LA REGISTRAZIONE

L'utente che accede al servizio attraverso l'apposito portale web, avrà a disposizione una propria pagina personale, contenente sulla destra i propri dati identificativi, e sulla sinistra un cruscotto di comandi per la fruizione di tutte le funzionalità offerte dal sistema. (figura 1



Anagrafica

**Mario Rossi**

Codice fiscale: **MRRSS76C907E**  
via po 22 - 00159 Roma (RM)

Tel. **0655857425** Cellulare: **3335978465**

PEC: **mario.rossi@pec.com**

Titolo professionale: **L17 scienze dell'architettura**

Ordine o Collegio professionale:  
**Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori**

N. ordine: **8786876548**  
Tecnico  
Codice professionista assegnato: **7220**

**Figura 7 - Card certificatore**

## **PER CERTIFICATORI**

Sarà possibile, attraverso apposite procedure guidate, cambiare la password di accesso, nonché alcuni dati personali, e naturalmente trasmettere gli attestati di prestazione energetica prodotti dal soggetto certificatore.

### **Caricamento e trasmissione dell'attestato di prestazione energetica**

Questa funzione viene di seguito descritta per i casi previsti.

#### **Certificatori in possesso di firma elettronica**

I soggetti certificatori devono essere in possesso di firma elettronica e firmare in forma digitale i propri documenti prima di caricarli nel sistema.

Per caricare i documenti procedere come segue cliccando su "carica XML firmato":

1 - Caricamento della scansione in formato PDF del libretto di impianto e del rapporto di controllo e di efficienza energetica;

2 - Caricamento del file XML esportato dal proprio software commerciale, e firmato in forma elettronica attraverso la specifica "XML Signature" (XAdES-BES).

La fase 1 consiste nel caricamento della scansione dei seguenti documenti, riuniti in un unico file di tipo PDF: 1. il libretto di impianto/centrale 2. L'ultimo rapporto di controllo tecnico ai sensi del D.lgs 192/05 e s.m.i.

Si ricorda che ai sensi dell'art. 6, comma 5 del D.lgs 192/05, l'attestato di prestazione energetica ha una validità temporale massima di dieci anni a partire dal suo rilascio. La validità temporale massima di dieci anni è subordinata al rispetto delle prescrizioni per le operazioni di controllo di efficienza energetica dei sistemi tecnici dell'edificio, in particolare per gli impianti termici, comprese le eventuali necessità di adeguamento, previste dai regolamenti di cui al decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013, n. 74, e al decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013, n. 75. Nel caso di mancato rispetto di dette disposizioni, l'attestato di prestazione energetica decade il 31 dicembre dell'anno successivo a quello in cui è prevista la prima scadenza non rispettata per le predette operazioni di controllo di efficienza energetica.

N.B.: Nei casi in cui sussistano i requisiti circa la non presenza di impianto termico/presenza di impianto termico mai attivato/presenza di impianto termico non collegato alla rete di distribuzione dell'energia o a serbatoi di combustibile o comunque privo di approvvigionamento, il Certificatore dovrà trasmettere la dichiarazione di cui al modulo previsto, debitamente compilato e sottoscritto, in sostituzione del libretto di impianto.

Il modulo è scaricabile presso la pagina dedicata al caricamento del libretto presente sul sistema Informativo APE Lazio.

Il Sistema APE-Lazio controlla la correttezza del file XML trasmesso nel rispetto della normativa vigente che prevede, nella versione 12 (C.T.I.), una specifica struttura file stesso(XSD). <https://www.cti2000.eu/standard-xml-scambio-dati-nuovo-ape>

A questo punto eventuali errori saranno visualizzati al termine della trasmissione del file al sistema.

**Si precisa che un file non corretto NON sarà accettato dalla piattaforma, pertanto il certificatore dovrà modificare la parte indicata nel messaggio di errore.**

**Eventuali informazioni sulla struttura dell'APE e sulle informazioni contenute NON potranno essere richieste al servizio APE-Lazio.**

**Per ulteriori aggiornamenti e informazioni consultare la pagina delle FAQ presente sul Sistema APE-Lazio.**

Al termine delle fasi descritte, l'attestato sarà salvato in lavorazione, e potrà essere aperto in anteprima, verificato e quindi trasmesso definitivamente.

A seguito della trasmissione, sarà possibile stampare in formato PDF, una copia dell'attestato di prestazione energetica generato con i dati trasmessi che sarà opportunamente contrassegnato da un numero identificativo.

Il soggetto certificatore inoltre, potrà visualizzare sulla propria pagina personale, l'elenco dei suoi attestati già trasmessi, e quello degli attestati ancora in lavorazione. I dati contenuti negli attestati consentiranno di tenere aggiornata la banca dati da cui la Regione potrà estrarre informazioni circa la distribuzione territoriale della qualità energetica degli edifici ed il catasto degli impianti termici. Il sistema consentirà anche la successiva gestione dei controlli delle certificazioni energetiche e dei rapporti delle ispezioni degli impianti termici previsti dalla nuova direttiva europea 31/2010.

Di seguito è riportata a titolo di esempio la schermata relativa alla pagina personale di un soggetto certificatore regolarmente iscritto ed abilitato alla trasmissione dei propri attestati elaborati.

The screenshot displays a web application interface for a certifier's personal area. At the top, there is a navigation bar with four colored boxes containing statistics: 45 APE totali (blue), 15 APE trasmessi (dark blue), 30 APE in lavorazione (orange), and 0 APE annullati (red). Below this, the main content is divided into three sections:

- Immobili:** A table listing real estate properties with columns for Comune, Provincia, CAP, Indirizzo, Classe energetica, and an 'apri' button. The table contains 10 rows of data.
- Anagrafica:** A sidebar containing personal and professional details for Mario Rossi, including his tax code, address, contact information, and professional registration details.
- Attestati trasmessi:** A table listing transmitted certificates with columns for Tipo, Codice, Data, and Indirizzo edificio. It contains 3 rows of data.

At the bottom right, there is a map of Rome showing the location of the properties listed in the 'Immobili' table.

**Figura 8 - Area personale certificatore**

Nei casi in cui un APE, già presente nel Sistema, venga sostituito con un nuovo attestato, al fine di aggiornare le informazioni in esso contenute, comparirà una pagina di Warning (figura 16) che permetterà di confermare od annullare l'operazione in corso.



## Trasmissione attestato

### ATTENZIONE :

L'edificio è già presente in banca dati.

Per questo edificio è stato già prodotto un Attestato di Prestazione Energetica.

[Visualizza l'attestato trasmesso](#)

Si può scegliere di [annullare l'operazione](#) o di [aggiornare l'attestato](#).

Se si sceglie di effettuare l'aggiornamento, inserire nello spazio in basso tutte le [osservazioni](#) atte a giustificare tale necessità.

I dati relativi al vecchio attestato saranno conservati nel nostro archivio storico.

Osservazioni

Prima di trasmettere l'APE occorre visualizzare l'anteprima dell'attestato in lavorazione:



[Visualizza l'anteprima](#)

**INVIA**

Trasmetti definitivamente

Figura 9 - Warning per la sostituzione di un APE

Al termine della procedura di caricamento dell'Ape e di tutti i documenti richiesti, verrà generato un numero di protocollo che identificherà in modo univoco l'avvenuta presa in carico dell'attestato nell'archivio della Regione Lazio.

Si precisa che un APE trasmesso e **NON** ancora inviato e presente in quelli **IN LAVORAZIONE** può **essere eliminato dal certificatore** senza alcun problema e senza controlli sui dati catastali e tecnici.

Nel caso di un **APE già TRASMESSO e INVIATO** alla Regione, con dati **TECNICI ERRATI E/O IN CASO DI RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA E/O RISTRUTTURAZIONE**, il **certificatore potrà SOSTITUIRE tale APE con una procedura che consiste nell'invio di un nuovo ape** (risulteranno quindi dal sistema sia l'APE sostituito che l'APE successivamente inviato e quindi in corso di validità).

Si precisa che **un certificatore che abbia inviato un APE con dati CATASTALI ERRATI NON PUO' ELIMINARLO NE SOSTITUIRLO**, con la procedura suddetta. In tale caso è **OBBLIGATORIO** richiedere alla Regione Lazio attraverso l'indirizzo [apelazio@regione.lazio.it](mailto:apelazio@regione.lazio.it) di eliminare dal sistema l'APE in oggetto e procedere con la trasmissione e invio di un nuovo APE con i dati catastali corretti.

Nel caso in cui un **APE in corso di validità sia presente nel Sistema APE-Lazio e necessiti di essere AGGIORNATO con NUOVI DATI TECNICI**, il certificatore potrà procedere con la trasmissione del nuovo APE.

Il Sistema APE-Lazio accetterà il nuovo APE segnalando la presenza di un APE con gli stessi dati catastali e richiederà se si vuole **SOSTITUIRLO**. **Il certificatore dovrà procedere quindi con la SOSTITUZIONE come scritto nel paragrafo precedente.**

Infine si informano i certificatori che nel corso della procedura di trasmissione dell'APE la piattaforma, prima di accettare l'APE trasmesso nella area di lavorazione, compie una serie di controlli sulla struttura del file XML trasmesso dal certificatore.

Qualora sia la struttura sia alcuni dati di pertinenza georeferenziata dell'APE stesso che la struttura XSD non siano conforme alla normativa vigente (versione base n.12, versione estesa n.5), il sistema non accetterà l'APE trasmesso.

Si precisa che un ulteriore controllo effettuato dalla piattaforma riguarda le generalità del certificatore stesso.

I certificatori potranno trovare ulteriori informazioni sulle pagine informative del sito <https://www.apelazio.enea.it/>


## PER I NOTAI, CITTADINI E ALTRI UTENTI

Per permettere l'accesso al certificato APE in formato elettronico, e ai documenti allegati è sufficiente utilizzare il QR code presente nella quarta pagina del certificato. Cliccando (o scansionando) il QR code si accede ad una pagina interna, dove, una volta inserito il codice identificativo, permette di poter visionare ATTESTATO, LIBRETTO e XML.

SOFTWARE UTILIZZATO	
Il software utilizzato risponde ai requisiti di rispondenza e garanzia di scostamento massimo dei risultati conseguiti rispetto ai valori ottenuti per mezzo dello strumento di riferimento nazionale?	SI
Ai fini della redazione del presente attestato e' stato utilizzato un software che impieghi un metodo di calcolo semplificato?	NO

Il presente attestato e' reso dal sottoscritto, in forma di dichiarazione sostitutiva di atto notorio, ai sensi dell'art.47 del D.P.R. 445/2000 e dell'articolo 15 comma 1, del D.lgs.192/2005 cosi' come modificato dall'art.12 del D.L. 63/2013

Data 23/10/2020



Firma e timbro del tecnico

Figura 10 – Codice QR per accedere alla pagina riservata

## NOTE OPERATIVE

Per un uso corretto del sistema occorre abilitare il browser all'uso del linguaggio Javascript.

La posta elettronica certificata (PEC), usata dal soggetto certificatore ai fini della registrazione, è utilizzata dal sistema per l'identificazione dell'utente e deve quindi essere personale.

E' sconsigliato quindi l'utilizzo di indirizzi PEC associate a studi professionali o società, e quindi accessibili a più soggetti.

**Infine, occorre assicurarsi che la propria casella di posta sia configurata in modo da accettare anche messaggi di posta elettronica non certificata.**

La casella di posta [apelazio@regione.lazio.it](mailto:apelazio@regione.lazio.it), è stata istituita per l'assistenza in fase di registrazione o di trasmissione degli APE.

Le richieste di assistenza e informazioni, indirizzate alla piattaforma APE-Lazio a mezzo di e-mail, dovranno essere inoltrate con **E-MAIL ORDINARIA**.

Il sito APELAZIO rispetta la recente normativa vigente in materia di Privacy dell'utenza.

### Ambienti di lavoro consigliati:

Browser: "Mozilla Firefox 55.0.1 o successivi", "Google Chrome 28.0 o successivi" , "Internet Explorer 11.0.1 o successivi".